東4ホール No.4E-18

23. 2. 7 tue. 10 @

10:00 17:00 (最終日16:30まで)

ビッグサイト

東展示棟1~8ホール

スムーズな 事前の来場登録を推奨します。 入場のために

場所や時間に関係なく 商談機会が得られる オンライン展示会もぜひご活用ください。 詳細·最新情報はWebへ HCJ 機索

展示会のご来場について <入場規定> 本展は商談のための専門展示会につき、業界関係者以外の方 および16歳未満の方(同伴者のいる場合も不可)の入場はご遠慮 いただきます。



外食・宿泊・レジャー業界に向けた商談専門展

[主 催] 一般社団法人日本能率協会/一般社団法人日本ホテル協会/ 一般社団法人日本旅館協会/一般社団法人国際観光日本レストラン協会/ 公益社団法人国際観光施設協会

テルマエ JAPAN

ホスピタリティデザイン東京

お役立ちの提案~安全・安心・健康・おいしさを求めて~

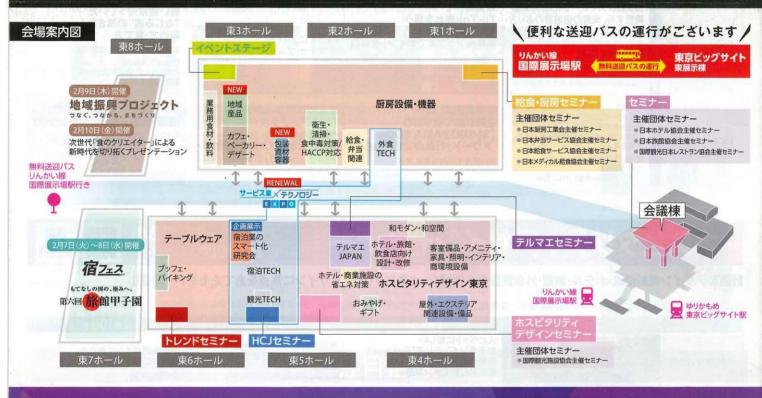
[主 催] 公益社団法人日本給食サービス協会/一般社団法人日本弁当サービス協会 公益社団法人日本メディカル給食協会/一般社団法人日本能率協会

セントラルキッチンを含む総合厨房・フードサービス機器の商談専門展

**新しい日常を支える** ニッポン厨房最前線

[主 催] 一般社団法人日本厨房工業会/一般社団法人日本能率協会

来場についての問い合せ先 📗 一般社団法人 日本能率協会 来場者ヘルプデスク [受付時間] 9:30~18:00 (土日祝は除く) (㈱ケイ・スリー・クリエーション) [電話] 03-6809-2707 [e-mail] helpdesk@k3c.co.jp



# 注目の企画展示・イベントのご案内

宿泊業の未来を展示します! ~観光モデルを創る産学連携プロジェクト~

ブース番号 6-C03

佰泊業の

**客体験価値向上をテクノロジーで実現する未来** 



HCJ三展合同事務局では観光立国という日本 の成長ビジョンを実現し、宿泊業界がサステイ ナブルな経営活動を持続していくため、慢性的 な人手不足の問題解決と共に、訪れる人々に とっての顧客体験価値向上が必須と考えます。 本研究会では様々なテクノロジーによる顧客体 験価値向上の先進的な取り組みを研究し、参加 者の業界プレゼンスの向上のみならず、宿泊業 界の進化を促進し、顧客体験価値向上を牽引 する事を目的に実施します。

リニューアルゾーン

# サービス業メテクノロジー

EXPO

## 業界注目のテクノロジーの提案が一挙に見れる!

深刻な人手不足やサービス品質向上のため、テクノロジーによる効率化と顧客 体験価値向上が課題です。それを解決するべく「宿泊TECH」「外食TECH」 「観光TECH」の3つを軸に展示します。

## 地域の魅力発信/ 食のサステナビリティ発信コーナー

会場 東3ホール入口付近 事前登録不要

出展企業の食材を使ったライブキッチンステージを開催します! 健康意識の高まりに伴い、地産地消やサステナブルを取り入れ た食のトレンドを発信します!ぜひお立ち寄りください。



時間	2月7日炎	2月8日※	2月9日未	2月10日憲
11:00~11:40	[11:00~12:30] <b>外食業のイノベーション(仮)</b> ロイヤルホールディングス 代表取締役会長 菊地 唯夫	デジタルアートと空間演出(仮)	2023年のインバウンド市場の 最新トレンドと対策 ~アフターコロナ時代に 勝ち抜くために~ 日本インバウンド連合会 理事長 中村 好明	帝国ホテルの現場力 帝国ホテル 取締役 東京総支配人 金尾 幸生
12:10~12:50	ワンダーテーブル 代表取締役社長 秋元 已智雄 【モデレータ】 産業技術総合研究所 人間拡張研究センター 研究チーム長 竹中 毅	世界の外食業におけるサステナビリティの動向と日本における取組みザ・キャビトルホテル東急総料理長 曽我部 俊典日本サステイナブル・レストラン協会代表理事 下田屋 毅	地方観光地におけるDX事例 全旅連青年部 組織力向上委員会	歴史的転換期を迎える 外食業のこれから 高倉町珈琲代表取締役会長 横川 竟
13:20~14:00	コロナ禍を経て日本そして世界の ホテルビジネスはどう変わるか? そこで私たちがとるべき戦略とは? H. A. アドバイザーズ 代表取締役 阿部 博秀	今こそ見つめ直したい、 宿泊施設における 本当の価値とは? 新井旅館代表取締役 相原 昌一郎	<b>外国人材の活用について</b> 全旅連青年部 労務委員会	ナイトタイムエコノミーで インバウンドを呼び込むための 集客戦略(仮)
14:30~15:10	宿泊業のスマート化研究会が 構想する、未来の宿泊業のあり方 [コーディネーター] 東洋大学 国際観光学部准教授 徳江順一郎 [14:30~15:10] ホスピタリティDX 「宿泊施設(ナカ)の未来を考える」	飲食業界で TikTok売れを狙う! TikTokの特長から 集客数アップまでポイントを解説 ByteDance Global Business Solution SMB APAC, Scaled Business Sales 和田修弥	ハワイにおける サステナブルの事例紹介(仮)	強い店は知っていた "なじみ客"の強さと 集め方・育て方 香雪社 代表取締役 齋藤 訓之 昭和女子大学 グローバルビジネス学部ビジネスデザイン学科 教授 薬袋 貴久
15:40~16:20	aipass 業務執行役員 COO 山田 真由美 メズム東京 総支配人 生沼 久 [15:40~16:20] 地域連携推進分科会 「地域と宿泊施設との関係性(ソト)の 未来を考える」 構造計画研究所 すまいOT部 川村 晃一郎 いせん 代表取締役 井口 智裕	従業員800人、 全員参加で取り組む 「SHIROYAMA SDGs アワード」 行動の変化とねらい 城山観光 SDGs推進室 室長 安川 あかね	田んぼに浮かぶホテル 「スイデンテラス」 〜地域と共生し、 持続可能なホテル経営を目指す〜 アライブ・ホスピタリティ・デザイン 代表取締役 中 弥生	セミナーの最新情報・ 聴講登録はWEBをチェック!

場 東5ホール特設会場 聴講者席約180席

聴講 無料

登録制

計画&デザイン最新潮流 ホテル・旅館・外食施設の事例紹介、ホスピタリティデザインに焦点をあてたセミナー開催!!

(法人の種類、敬称略)

:SDGs/サスティナビリティ、

温泉旅館の地球温暖化防止対策

東北文化学園大学 客員教授 元·北海道大学 大学院 客員教授 赤井 仁志

15:40~16:20

:地域活性化/多様性、 :外資系ブランド/ローカリティ 2月8日末 2月9日未 2月10日金 2月7日の 人とペットに優しい 和モダンインテリア「ReFace」 施設の集客・サービス向上へ ホテルデザインにかなう エネチェンジEV充電サービスの 新時代の畳、床タイル、 製品のご紹介 10:30~10:50 ご紹介 家具など和モダン製品 ノーマンジャパン エネチェンジ 光洋産業/アゼアス 主催・国際観光施設協会
ハイアットプレイス京都 沖縄プリンスホテル 主催・国際観光施設協会
九段会館テラス オーシャンビュー ぎのわん 一柔軟かつ効率的なセレクトサービス型ホテル ー沖縄の海と空とひとつになれる 日本の森林・現状と課題 におけるインテリアデザインと運営戦略一 -歴史的建造物の保存と再生-ホテルを目指して一 西ボ・ブリンスホテルズワールドワイド ディベロップメント部 チーフマネージャー 林 正彦 11:20~12:00 エフ・ジェイ ホテルズ ハイアット プレイス 京都 総支配人 吉村 宅馬 ~今、私たちに問われていること~ 鹿島建設 建築設計本部 建築設計統括グループ 統括グループリーター 土井原 泉 フェアウッド・バートナーズ 坂本 有希 観光企画設計社 元 清水建設 設計本部 商業・宿泊施設設計部 現 ADX 設計統括マネージャー 間島 梓 テリア設計部デザインマネージャー 市川 みきね 「SDGs、カーボンニュートラル対応 今求められる屋外空間とは。 新たな宿泊施設デザインに挑戦! -コスト・リニューアルのご提案 の空間づくり 集客及び満足度をアップさせる グッドエシカルカンパニー船場と (リニューアルを 国産木材・地産木材でつくる 12:30~12:50 ローコストでするためには) デザインとは。 グリーン空間創造企業の緑演舎の取り組み 施設・オフィス・店舗 センスオブリゾート 船場×緑演舎 エイ・ディ・エイ 板蔵ファクトリー 主催国際観光師設備会 ウェスティン横浜 一人間環境都市に建つ、 主催:国際観光施設協会 主催・国際観光施設協会 ホスピタリティデザインセミナー 主催者記念講演 (仮)ホスピタリティのくに all day place shibuya 多様化が加速、変貌する旅館・B&B -ちょうどいいを目指す VacationRental成功事例 ウェルビーイングな 13:20~14:00 ホテルのサスティナビリティー 倉橋建築計画事務所 日本を伝える ライフスタイルホテルー 代表取締役 小宮山 吉登/取締役 設計部 部長 篠田 真之 UDS プロジェクトデザイン事業部 中瀬 勝之/澤田 真緒/藤澤 久美子 国際観光施設協会 副会長 涌井 史郎 日本設計 第2建築設計群 副群長 近藤 崇 / 日本設計 インテリア設計部 主任技師 田胡 智子 <sup>主催:国際観光施設協会</sup> 三井ガーデンホテル 京都河原町浄教寺 W大阪 -人と農と食とアート-ーオランダ・デザイナーとの 界ポロト/ゼロウェイストセンター 自然の協奏曲 14:30~15:10 コラボレーション-ーお寺のホテルー [KURKKUFIELDS] NAP建築設計事務所 中村 拓志 日建スペースデザイン ホスピタリティデザイン部門 シニアデザイナー 橋口 幸平 日建スペースデザイン グローバルPMチーム KURKKU FIELDS 案内人 新井 洸真 向井健 主催:国際観光施設協会エコ・小委員会セミナー 主催:国際観光施設協会 クロスライフ博多天神 一土地を感じるホテルー OMO7大阪 by 星野リゾート

日建スベースデザイン ホスピタリティデザイン部門 チーフデザイナー 山本 祥寛

一大阪ミナミの新たな風一

日本設計 フェロー 松尾 和生 東 環境・建築研究所 代表 東 利恵